

Adatkezelési tájékoztató

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

1. BEVEZETŐ

Adatkezelő: P-FLOOR Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: P-FLOOR Kft.)

Székhely: 8315 Keszthely-Gyenesdiás, Kereskedők útja 10.

Cégjegyzékszám: 20-09-061718

Adószám: 11347376-2-20

Telefon: +36 83 516 051, +36 83 516 052

Elektronikus elérhetőség: info@pfloor.hu

Adatkezelőként magunkra nézve kötelezőnek ismerjük el jelen adatvédelmi tájékoztató tartalmát, és kötelezettséget vállalunk arra, hogy tevékenységünkkel kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Elköteleztük magunkat a személyes adatok védelmében, kiemelten fontosnak tartjuk ügyfeleink információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását, ügyfeleink személyes adatait bizalmasan kezeljük, és megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

2. AZ ADATKEZELÉS ELVEI

Az alábbiakban ismertetjük adatkezelési elveinket, bemutatjuk azokat az elvárásokat, melyeket saját magunkkal, mint adatkezelővel szemben megfogalmaztunk és betartunk. Adatkezelési elveink összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (GDPR)

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)

- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)

- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)

Adatkezelésünk során az alábbi alapelveket követjük:

1. a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átláthatóan kezeljük,
2. a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon,
3. az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak,
4. minden észszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük,
5. a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható,
6. megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató elsődlegesen a szonyegorszag.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) keresztül történő megrendelések teljesítése, kellékszavatossági és egyéb panaszok kezelése, kapcsolattartás, esetleges jogvita esetére a létrejött szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása és az adatkezelőre kötelezettséget megállapító jogszabályi rendelkezések betartása érdekében történnek, így az érintett önkéntes hozzájárulásán, valamint az adatkezelő szerződéses valamint jogszabályi kötelezettségein alapulnak.

Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatok helyességéért, pontosságáért és időszerűségéért – tekintettel arra, hogy azokat nem az Adatkezelő adja meg – elsődlegesen az érintett, illetve egyéb adatközlő személyek felelősek. Adatkezelő a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat, azok valódiságát nem ellenőrzi.

Adatkezelő a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan, jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban leírtak szerinti célból és módon kezeli, azokat más részére kizárólag a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott okból adja át további adatkezelés céljából.

3. EGYES ADATKEZELÉSEK

3.1. ADATKEZELÉS A SZONYEGORSZAG.HU WEBOLDALON

3.1.1. A WEBOLDAL MEGTEKINTÉSÉVEL KAPCSOLATOS TECHNIKAI ADATKEZELÉS

A Weboldalra érkező Felhasználó azonosítására nem alkalmas, egyes technikai jellegű adatai automatikusan naplózásra kerülnek. Ilyen technikai jellegű adatok a Felhasználó számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybevétele során generálódnak és melyeket az Adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít.

Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal – jogszabály által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá.

Adatkezelés célja: a honlap technikai üzemeltetésének biztosítása, statisztikai elemzés készítése.

3.1.2. COOKIE KEZELÉS

A cookie a webserver által küldött, változó tartalmú információcsomag, amely rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül a felhasználó számítógépén. A cookie-k célja, hogy a felhasználó élményt javítsák, az oldal használatát egyszerűbbé és élvezetesebbé tegyék. A cookie-k önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató számítógépének felismerésére alkalmasak. Mindemellett azonban a felhasználóknak lehetőségük van saját böngészőjükben a cookie-k letiltására.

Adatkezelés célja: a Weboldalon történő felhasználói élmény javítása, a Weboldal használatának egyszerűbbé tétele, a Weboldal hatékony működése

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]

Érintettek köre: azon személyek, akik a Weboldalon böngésznek

Kezelt adatok köre: a lenti táblázatban foglalt „Cookie által kezelt adatok” oszlopban

Adatkezelés időtartama: legfeljebb a lenti táblázatban foglalt „Adatkezelés időtartama” oszlopban szereplő határidőig, de amennyiben az érintett a hozzájárulását ezt megelőzően visszavonja azáltal, hogy az adott cookie működését leállítja, úgy az érintetti hozzájárulás visszavonásáig.

Cookie neve	Cookie azonosítója és típusa	Cookie szolgáltató	Cookie által kezelt adatok	Cookie célja	Adatkezelés időtartama
Google	1P_JAR	Google	Ez a cookie gyűjti a Weboldal statisztikákat és méri a konverziókat Anonim a google.com statisztika adatvédelmi nyilatkozata szerint.		1 hónap
Onesignal	_cfduid	Onesignal	A Onesignal által lerakott cookie. A Onesignal egy böngészőn belüli értesítéseket támogató Működési szoftver. A Onesignal folyamat engedélyezését/tiltását bármikor elvégezheti a saját böngészője beállításaiában.		4 hónap
Google	_utma	Google Analytics	Ez a cookie arról nyújt információt, hogy Ön meglátogatta-e már korábban a weboldalt. Anonim Így pontosabban meg tudjuk határozni, hogy kik az új látogatók weboldalunkon.	Anonim statisztika	24 hónap
Google Analytics	_utmb	Google	Az _utmc cookie-val együtt a group.atradius.com oldalon töltött átlagos időtartamot lehet meghatározni ezzel a süttel.	Anonim statisztika	30 perc
Google Analytics	_utmc	Google	Az _utmb cookie-val együtt a böngésző bezárásának idejét mutatja meg.	Anonim statisztika	A böngésző bezárásáig
Google Analytics	_utmz	Google	Ez a cookie azt követi nyomon, hogy a látogató honnan kattintott át a leguanburkolat.hu oldalra (pl.: egy másik weboldaltól vagy keresőmotorról)	Anonim statisztika	6 hónap
Google	CONSENT	Google	Google mapshez szükséges cookiek, a google.com adatvédelmi nyilatkozata szerint.	Anonim statisztika	határozatlan idő
Google	AID	Google	Ez a cookie arra szolgál, hogy összekapcsolják felhasználó különböző eszközökön végzett tevékenységeit, ha korábban bejelentkezett Google fiókjába.	Hirdetések eszközökön átnyúlóan történő összehangolása, konverziós események mérése.	6 hónap
Cloudflare	_biz_nA, _biz_perdingA, _biz_sid, _biz_uid, _biz_flags_A	Cloudflare	Ezek a cookiek a weboldal biztonsága érdekében kerülnek elhelyezésre.	Biztonságot szolgáló cookiek.	12 hónap, kivéve _biz_sid cookie, amely 24 hónap
SZŐNYEGORSZÁG	cookieconstent_status	SZŐNYEGORSZÁG	A felhasználó által elfogadott cookie-szabályzat	Teljesítmény cookie.	12 hónap

			automatikus megjelenésének blokkolása mindaddig, amíg a cookie létezik.		
SZŐNYEGORSZÁG _fbp		SZŐNYEGORSZÁG	A Facebook használja, hogy hirdetési termékeket nyújtson egy harmadik fél számára (pl. valós idejű hirdetések)	Hirdetési cookie.	3 hónap
Facebook	fr	Facebook	A Facebook ezen süti segítségével egy sor hirdetési termék kínál (például valós idejű ajánlattétel harmadik féltől származó hirdetőktől)	Hirdetési cookie	3 hónap
Facebook	xs, c_user	Facebook	Munkamenet-azonosító, létrehozás időpontja, hitelesítési érték, biztonságos munkamenet állapota, gyorsítótárazási csoportazonosító, facebook.com adatvédelmi nyilatkozata szerint	A két cookie együttesen az identitását a hitelesíti a Facebook felé.	6 hónap
Facebook	presence	Facebook	Munkamenet cookie az oldal funkciói és szolgáltatásai céljából, a facebook.com adatvédelmi nyilatkozata szerint	Anonim statisztika.	A munkamenet ideje alatt
Facebook	sb	Facebook	Felhasználó-böngészőazonosító, és időbélyeg, egyéb adatok facebook.com adatvédelmi nyilatkozata szerint	A böngészőt azonosítja a bejelentkezési hitelesítési célból.	2 év
Facebook	act	Facebook	Munkamenet cookie elemzés és kutatás céljából a facebook.com adatvédelmi nyilatkozata szerint	Anonim statisztika.	A munkamenet ideje alatt
Facebook	datr	Facebook	Böngészőazonosító és időbélyeg a facebook.com adatvédelmi nyilatkozata szerint	A böngészőket azonosítja biztonság és az oldal integritása érdekében, többek között a fiók-helyreállításra, továbbá a potenciálisan sérült biztonságú fiókok azonosítására.	24 hónap
Facebook	wd HTTP cookie	facebook.com	Munkamenet cookie teljesítmény céljából a facebook.com adatvédelmi nyilatkozata szerint	Anonim statisztika.	1 hét
Facebook	locale	Facebook	Az adott böngészőben utoljára bejelentkezett Facebook felhasználó nyelvi beállításait tároló süti.	Használatot elősegítő.	7 nap
Facebook	spin	Facebook	A www.facebook.com oldal használata során létrehozott számunkra nem beazonosítható süti. A Facebook ezt a sütit akkor telepíti, ha a felhasználó a	Használatot elősegítő.	1 nap

		Facebookba be van jelentkezve.	
Google Analytics _ga	Google	Url, oldal címe, böngésző neve, böngészőablak mérete, képernyő mérete, java, flash verzió, lokáció, nyelv	Anonim statisztika. 24 hónap
Google Analytics _gid	Google	Url, oldal címe, böngésző neve, böngészőablak mérete, képernyő mérete, java, flash verzió, lokáció, nyelv	Anonim statisztika. 1 nap

3.1.3. REGISZTRÁCIÓ A WEBOLDALON

A Weboldalra látogatóknak lehetősége van regisztrálni, amelynek során azonban nem kötelező, hogy a természetes személy felhasználónévként a saját nevét adja meg. A regisztrációt követően lehetőség nyílik a Megrendelőnek adatai elmentésére, amely a Weboldalon keresztül történő rendelés megkönnyítésére szolgál, hiszen az előre elmentett szállítási és számlázási adatok megadása nem lesz szükséges minden egyes vásárlás során. A Weboldalon keresztül történő vásárlásnak azonban nem feltétele a Weboldalon történő regisztráció, ez kizárólag a Megrendelő kényelmét szolgáló funkció.

Adatkezelés célja: a Megrendelő által több rendelés leadásának megkönnyítésére szolgál, mert a szállítási név, cím, számlázási adatok elmenthetők

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]

Érintettek köre: azon személyek, akik a Weboldalon regisztrálnak

Kezelt adatok köre: felhasználónév, e-mail cím, telefonszám, szállítási adatok (név, címadatok [irányítószám, település, közterület neve, szám]), továbbá a számlázási adatok, amennyiben azok a szállítási adatoktól eltérők (név, címadatok [irányítószám, település, közterület neve, szám])

Adatkezelés időtartama: a regisztráció időpontjától az érintetti hozzájárulás visszavonásáig, a felhasználói fiók törléséig

3.1.4. HOZZÁSZÓLÁSOK A WEBOLDALON KÖZZÉTETT CIKKEKHEZ

A Weboldalra látogatóknak lehetősége van a P-FLOOR Kft. által a Weboldalon közzétett cikkekhez, blogbejegyzésekhez hozzászólást fűzni, amely során a természetes személy nem köteles névként a saját nevét megadni. A Weboldalon a blogbejegyzésekhez történő hozzászólás csak egy lehetőség, amellyel egy látogató sem köteles élni. A Weboldalon közzétett hozzászólás a Weboldal látogatója által a későbbiekben bármikor törölhető vagy módosítható. A Weboldalra látogatók elmenthetik a hozzászólás során megadott nevet illetve e-mail címet arra az esetre, ha a későbbiekben is szeretnének hozzászólást írni valamely blogbejegyzéshez, és nem kívánják ezen adatokat ismételt megadni. Mindez kizárólag lehetőség, egy Weboldalra látogató sem köteles élni a lehetőséggel, az elmentett név illetve e-mail cím pedig törölhető az info@pfloor.hu e-mail címre küldött lemondó levélben.

Adatkezelés célja: a Weboldalra látogatók egymással és a Szolgáltatóval történő véleménymegosztása, kényelmi funkcióként a név, e-mail cím tárolásának (mentésének) lehetősége.

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]

Érintettek köre: azon Weboldalra látogatók, akik valamely blogbejegyzéshez hozzászólást kívánnak fűzni.

Kezelt adatok köre: név, e-mail cím

Adatkezelés időtartama: a hozzászólás időpontjától az érintetti hozzájárulás visszavonásáig, vagy a hozzászólás érintett általi törléséig.

3.1.5. HÍRLEVÉLRE TÖRTÉNŐ FELIRATKOZÁS

Szolgáltató lehetőséget biztosít a hírlevélre történő feliratkozásra. Szolgáltató kizárólag az érintett kifejezett beleegyezésével küld hírlevelet, mely beleegyezést az érintett bármikor visszavonhatja.

Adatkezelés célja: tájékoztató elektronikus levelek küldése a szolgáltatást érintő hírekről, új szolgáltatások bevezetéséről, kedvezményekről, a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos változásokról, díjváltozásokról

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]

Érintettek köre: azon természetes személyek, akik hírlevélre való feliratkozást rögzítenek a Weboldalon

Kezelt adatok köre: név, e-mail cím

Adatkezelés időtartama: addig az időpontig, amíg a felhasználó hírlevélre történő feliratkozásának törlését nem kéri

Az adatok törlése: a hírlevélben található „Leiratkozás” gombra kattintva vagy az info@pfloor.hu címre küldött e-mail útján.

3.1.6. GOOGLE MAPS TÉRKÉP BEÁGYAZÁSA A WEBOLDALON

A Weboldalon interaktív, a Google által üzemeltetett térkép került beágyazásra, amely segíti a Weboldalra látogatók tájékozódását a P-FLOOR Kft. üzlete pontos helyszínének meghatározásában, valamint az odavezető útvonalak megtervezésében. Amennyiben használja a térképet, a Google felhasználhatja a Weboldalra látogató személy weboldal használatával kapcsolatos adatait. A Weboldal látogatója megakadályozhatja ezeket az adatok az átadását, ha a webböngészőjében a „Javascript”-et deaktiválja. Ebben az esetben azonban nem jelenik meg a térkép a weboldalon. A weboldal használatával, és az aktív Javascript-tel hozzájárul ahhoz, hogy a Google a fenti célokra begyűjtse és feldolgozza az adatait. További információkat arról, hogy a „Google Maps” és az útvonaltervező hogyan használja az adatait valamint a Google adatvédelmi nyilatkozatát az alábbi linken találja: <https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=hu>

Adatkezelés célja: a Weboldalra látogatók tájékozódásának segítése, a P-FLOOR Kft. üzlete pontos helyszínének meghatározása.

Adatkezelés jogalapja: a Google Adatvédelmi Tájékoztatójának megfelelően az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek [GDPR 6. cikk f) pont]

Érintettek köre: azon Weboldal látogatói, akik helymeghatározás céljából a beágyazott Google Térképet használják, feltéve, hogy a JavaScript alkalmazást nem kapcsolták ki a böngészés során.

Kezelt adatok köre: a Google Adatvédelmi Tájékoztatójában foglaltak szerint, amely az alábbi linken ismerhető meg: https://support.google.com/accounts/topic/7189122?hl=hu&ref_topic=3382254

Adatkezelés időtartama: A Google Adatvédelmi Tájékoztatójában és Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak szerint, amely az alábbi linken tekinthető meg: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu#whycollect>

3.1.7. MEGRENDELÉSEK A WEBOLDALON KERESZTÜL

A Weboldalon történő vásárlásnak nem feltétele a regisztráció, azonban a megrendelés során a Megrendelő köteles megadni azon (személyes) adatait, amelyek az Adatkezelő szerződéses és/vagy jogszabályi kötelezettségeinek teljesítéséhez elengedhetetlenül szükségesek. Adatkezelési tevékenységünk elsődlegesen az Adatkezelő és az érintett között létrejövő szerződés teljesítése, valamint kapcsolattartás céljából történik.

Adatkezelés célja: a Megrendelő megrendelésének, és az annak folytán létrejött szerződésnek a teljesítése, kapcsolattartás a teljesítés érdekében

Adatkezelés jogalapja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk b) pont], valamint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk c) pont]

Érintettek köre: azon természetes személyek, akik termék vásárlása iránti megrendelést rögzítenek a Weboldalon

Kezelt adatok köre: szállítási adatok (név, címadatok [irányítószám, település, közterület neve, szám]), továbbá a **számlázási adatok**, amennyiben azok a szállítási adatoktól eltérők (név, címadatok [irányítószám, település, közterület neve, szám]), **kapcsolattartói adatok:** név, e-mail cím, telefonszám

Adatkezelés időtartama: a megrendelés rögzítésének időpontjától számított 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ának megfelelően)

3.1.7.1. MEGRENDELŐ SZÁMLÁZÁSI ADATAI

Amennyiben a számlázási adatok nem egyeznek meg a Megrendelő adataival, és a számlázási adatok között személyes adat is feltüntetésre kerül, úgy az Adatkezelő a „Számlázási cím” személyes adatait az alábbiak szerint kezeli.

Adatkezelés célja: a Megrendelő megrendelésének, és az annak folytán létrejött szerződésnek megfelelő számviteli elszámolása, számviteli kötelezettségek teljesítése

Adatkezelés jogalapja: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk c) pont]

Érintettek köre: a Megrendelők által megadott „Számlázási cím” szerinti személyek, amennyiben nem azonosak a Megrendelő személyével és megadott adataik személyes adatnak minősülnek.

Kezelt adatok köre: számlázási név és címadatok (irányítószám, település, közterület neve, házszám), adószám.

Adatkezelés ideje: a megrendelés rögzítésének időpontjától számított 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ának megfelelően).

3.1.7.2. ADATKEZELÉS ESETI BANKI UTALÁS ESETÉN

A Megrendelő számára nyitva áll a lehetőség, hogy a megrendelt termék árát a szállítási költséggel együtt a P-FLOOR Kft. bankszámlájára történő eseti utalással fizesse meg. Ebben az esetben a Megrendelő megrendelését visszaigazoló e-mailben szereplő bankszámlaszámra, meghatározott közleménnyel történik a banki utalás teljesítése.

Adatkezelés célja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk b) pont], valamint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk c) pont]

Érintettek köre: azon Megrendelők, akik a megrendelt termék(ek) árát és/vagy azok szállítási költségét eseti banki átutalás útján fizetik meg az Adatkezelőnek

Kezelt adatok köre: terhelt bankszámla tulajdonosának neve, terhelt bankszámla száma, a terhelt bankszámlát vezető számlavezető bank megnevezése, valamint a közleményben esetlegesen szereplő, érintett által megadott személyes adat(ok).

Adatkezelés ideje: az érintett által banki átutalás útján megfizetett összeg banki jóváírásának napjától számított 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ának megfelelően).

3.2. ADATKEZELÉS KAPCSOLATFELVÉTEL ESETÉN

Amennyiben valamely Megrendelő vagy Felhasználó (a Weboldal látogatója) közvetlenül az Adatkezelőtől információt, tájékoztatást kér, illetve panaszt kíván bejelenteni, és ennek érdekében kapcsolatfelvételt kezdeményez az Adatkezelőnek a Weboldalon keresztül küldött üzenettel, vagy egyéb módon (telefonos vagy postai úton), a P-FLOOR Kft. az érintett érdeklődésével, tájékoztatáskérésével, panaszával kapcsolatban az alábbiak szerint kezeli személyes adatait.

Adatkezelés célja: a Megrendelők illetve Felhasználók pontos tájékoztatása, naprakész információkkal történő ellátása, a Megrendelő esetleges panaszának megfelelő kivizsgálása és az annak eredményéről történő értesítése.

Adatkezelés jogalapja: panasznak nem minősülő tájékoztatáskérés esetén: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]; megrendelői panasz esetén: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk b) pont]

Érintettek köre: az érdeklődő, tájékoztatást kérő természetes személy, illetve a panasszal élő természetes személy Megrendelő

Kezelt adatok köre: teljes név, továbbá a megkeresés módjától és a rendelkezésre bocsátott adatoktól függően e-mail cím, telefonszám, levelezési cím

Adatkezelés ideje: az adatkezelés céljának megszűnéséig, de legfeljebb 1 évig.

3.3. ADATKEZELÉS KÖZÖSSÉGI OLDALON TÖRTÉNŐ KEDVELÉS ESETÉN

A P-FLOOR Kft., mint Adatkezelő a <https://www.facebook.com/szonyegorszag> URL alatt közösségi oldalt üzemeltet. A közösségi oldal kedvelőinek profilnevét és profilképét az Adatkezelő az érintett hozzájárulása alapján kezeli.

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő az általa létrehozott és üzemeltetett Facebook közösségi oldal által, felhasználókkal való kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása

A kezelt személyes adatok köre: az Adatkezelő közösségi oldalát kedvelő természetes személy Facebook profilneve és profilképe.

Az adatkezelés időtartama: a közösségi oldal kedvelésétől annak visszavonásáig, az érintetti hozzájárulás visszavonásáig.

4. ADATFELDOLGOZÓK

Az alapul fekvő informatikai rendszer üzemeltetése, a megrendelések teljesítése, az elszámolás rendezése körében, valamint jogi kötelezettségek teljesítéséhez adatfeldolgozókat veszünk igénybe. Kizárólag olyan adatfeldolgozókat veszünk igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés jogszabályi követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

Az adatok kezelése során – ügyfeleink színvonalas kiszolgálása érdekében – az alábbi adatfeldolgozókat vesszük igénybe:

4.1. TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ

A tárhelyszolgáltató neve: **UNAS Online Kft.**

A tárhelyszolgáltató címe: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

A tárhelyszolgáltató e-mail címe: unas@unas.hu

4.2. MEGRENDELÉSEK KÉZBESÍTÉSE

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Székhely: 2351 Alsónémedi, Európa utca 2.

E-mail: info@glshungary.com

4.3. KÖNYVELÉS

Admirál Kft

8360 Keszthely

Lovassy u. 8.

A.sz.:10591266-2-20

Tel.: +36 83/515-004

4.4. KÖZÖSSÉGI OLDAL

Facebook Ireland Ltd.

Székhelye: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország

Online panasz: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

5. SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

1. az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
2. hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
3. változatlanosága igazolható (adatintegritás);
4. a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségéhez igazodóan olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

6. AZ ÉRINTETTEK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAIK

6.1 Tájékoztatáshoz való jog

Valamennyi érintett tájékoztatást kérhet kezelt adataival kapcsolatosan. Adatkezelő az érintett erre irányuló kérelme esetén, személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően, soron kívül, de legkésőbb 25 napon belül tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújt tájékoztatást.

6.2 Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, miszerint személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat Adatkezelő közölte, vagy a jövőben közli, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

6.3 Helyesbítéshez való jog

Az érintett joga és kötelezettsége az esetlegesen hibásan bejegyzett adatok, vagy megváltozott adatok helyesbítését kérni. A személyazonosság hitelt érdemlő igazolása és az érintett személyének beazonosítását követően, a kérelemben foglaltak hitelt

érdemlő alátámasztása esetén a helyesbitést Adatkezelő haladéktalanul végrehajtja, és erről érintettet tájékoztatja.

6.4 Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Adatkezelő gyűjtötte
- visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- tiltakozik az adatainak kezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat Adatkezelő jogellenesen kezelte.

A szerződés tartama alatt, amennyiben az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése illetve jogi kötelezettség, az érintett nem kérheti adatai törlését.

6.5 Az adatok korlátozásához való jog

Az adatok korlátozásának kérésére a következő esetekben kerülhet sor:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

6.6 Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett kérheti, hogy a rá vonatkozó, Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Kérésének, személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és személyének beazonosítását követően, 25 napon belül eleget tesz Adatkezelő. Egy naptári éven belüli ismételt, vagy visszaélésszerű joggyakorlásnak minősülő kérelmek teljesítését azonban jogosult megtagadni az Adatkezelő, vagy kérelmének indokoltsága esetén az adminisztratív költségek megtérítését feltételül szabni annak teljesítéséhez.

6.7 Tiltakozáshoz való jog

Az érintett tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen (i) ha a személyes adatok kezelése kizárólag Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges; (ii) ha az adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás; vagy (iii) ha az adatkezelésre közérdekű feladat teljesítése érdekében kerül sor.

A tiltakozás jogszerűségét Adatkezelő megvizsgálja, és ha a tiltakozás megalapozott, a kezelt személyes adatok zárolása mellett az adatkezelés megszüntetésre kerül, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről Adatkezelő értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatok korábban továbbításra kerültek.

6.8 Eljárási szabályok

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

7. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Panasz az Adatkezelőnél

Amennyiben úgy véli, hogy Adatkezelő nem tartja be, vagy megsérti a vonatkozó jogszabályi előírásokat, vagy az Adatvédelmi Tájékoztatóban vállalt kötelezettségeket, úgy azt jelezheti Adatkezelő alábbi elérhetőségein:

P-FLOOR Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Levelezési cím: Keszthely-Gyenesdiás, Kereskedők útja 10.

Telefon: +36 83 516 051, +36 83 516 052

E-mail: info@pfloor.hu

Adatkezelő az érintett panaszára soron kívül, de legkésőbb 25 napon belül írásban válaszol és a panaszolt tevékenységet indokoltság esetén orvoslja.

Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén Adatkezelő ellen (az érintett választása szerint Adatkezelő székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz fordulhat

Adatvédelmi hatósági eljárás

Adatvédelmi panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

8. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató 2022. november 1. napján lép hatályba